



EL evento de Social Media  
en México

20 y 21 de octubre 2010  
@Hotel W, Ciudad de México  
[www.somebiz.com.mx](http://www.somebiz.com.mx)

# InformationWeek

THE BUSINESS VALUE OF TECHNOLOGY

MÉXICO

LAS

35

MÁS INNOVADORAS

DEL SECTOR  
PÚBLICO

2010

A LA INNOVACIÓN IT EN EL GOBIERNO  
UNA VEZ MÁS LE QUEDÓ CHICO EL  
RANKING, ASÍ QUE ESTE LISTADO  
AGREGA CINCO INICIATIVAS MÁS QUE EL  
AÑO PASADO, Y 10 MÁS QUE EN 2008

[ I N F O R M E   A N U A L ]

**LAS**  
**35**  
**MÁS INNOVADORAS**  
**DEL SECTOR**  
**PÚBLICO**  
**2010**

El *ranking* anual a la innovación IT en el sector público sigue creciendo: esta edición, InformationWeek México reconoce a 10 empresas más que en 2008, lo cual habla por sí solo del enfoque del gobierno en esta materia

Por Fabiola V. González

**A** dos años del término del sexenio presidencial, se puede analizar la acción del sector público desde muchos ángulos, pero desde la trinchera IT nada describe mejor el desempeño de las instituciones gubernamentales (tanto federales como estatales y municipales) que su foco en un óptimo servicio a la ciudadanía, la simplificación administrativa y un mejor control a través de la innovación tecnológica. No es gratuito que para muchos proveedores IT el gobierno sea, hoy por hoy, uno de los segmentos verticales con mayor movimiento en cuanto a la contratación de servicios.

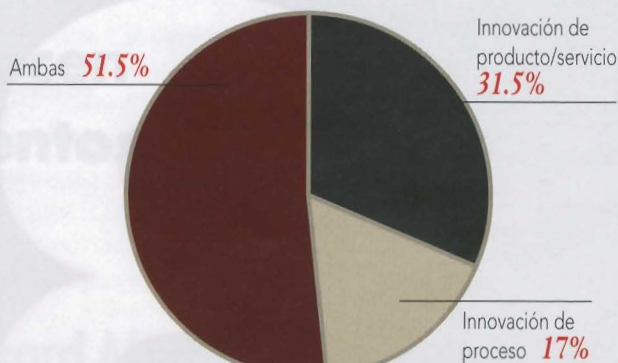
En el presente listado de "Las más innovadoras del sector público", el predominio de iniciativas innovadoras está, una vez más, en el gobierno estatal (con la participación de Aguascalientes, Chiapas, Chihuahua, Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas y Veracruz). No obstante, órdenes de gobierno federales y municipales también tienen presencia importante (figurando, algunos de ellos, en los primeros lugares).

### POR QUÉ Y CÓMO INNOVA EL GOBIERNO

En cuanto a los propósitos centrales de los proyectos IT ganadores en este ranking, en la mayoría de los casos (51.5%) las dependencias lograron innovar tanto en la entrega de sus servicios como en sus procesos internos. Tal es el caso del Hospital del Niño DIF del Estado de Hidalgo, que ocupa el tercer lugar del listado.

Mediante la iniciativa "Gestión TIC médico-administrativa hospitalaria", el Hospital del Niño DIF hidalguense mejoró la atención a la ciudadanía y facilitó la administración de servicios al interior de la dependencia, al aplicar nuevos procesos e implementar tecnología que permitió

### PROPÓSITO CENTRAL DEL PROYECTO



Fuente: Información proporcionada por los responsables de los proyectos ganadores. Julio a Septiembre, 2010

el control de la información de forma remota a través de la replicación de datos y la optimización de la red de comunicación. Los beneficios: agilidad en las consultas, reducción de procesos de registro de pacientes, control de servicios de apoyo, e integración y revisión online de expedientes clínicos, entre otros.

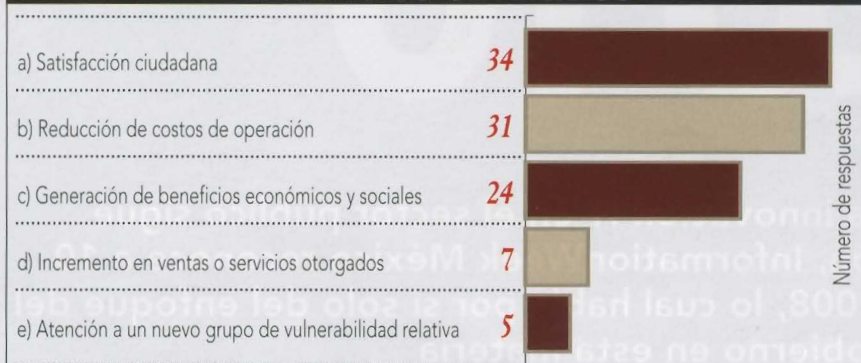
Como ha ocurrido desde ediciones anteriores, es notoria la participación de Internet como elemento base de la innovación. Por citar unos ejemplos están los proyectos "Portal temático de transparencia", de la Oficina de Modernización e Innovación Gubernamental del Gobierno del Estado de Hidalgo (en el lugar 14 del listado); "CompraNet", de la Secretaría de la Función Pública (en la posición 18); el "Sistema notarios en línea", de la Tesorería Municipal de Pachuca, Hidalgo (lugar 28); "Zona GDL", del Ayuntamiento de Guadalajara, Jalisco (29), y "Registro

y control de infracciones", del Tránsito Municipal de Tulancingo de Bravo, Hidalgo (35), entre otros.

La movilidad es otro de los motores de la innovación en el sector público. El gobierno del Estado de Sinaloa es uno de los que se hizo de un lugar en este ranking aprovechando las bondades del mundo móvil.

Con la iniciativa "Aplicaciones de gobierno móvil" (ubicada en la posición número 30 del listado), los sinaloenses se ahorran tiempo y traslados al poder hacer consultas de trámites o bien localizar centros de servicios desde su smartphone.

### BENEFICIOS OBTENIDOS



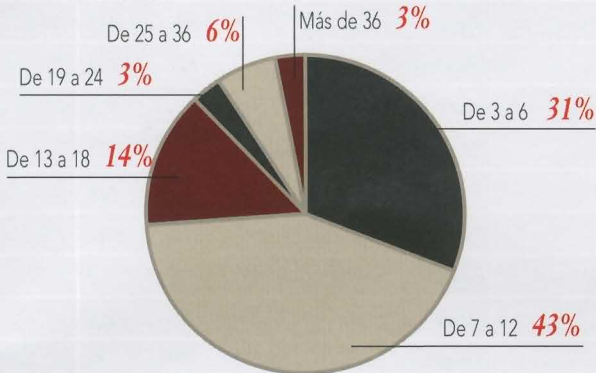
Fuente: Información proporcionada por los responsables de los proyectos ganadores. Julio a Septiembre, 2010

Notas: El inciso "c" aplica sólo en el caso de instituciones que no están sujetas a principios de orden empresarial (base: 26 respondientes); los incisos "d" y "e" aplican sólo para instituciones que sí están sujetas a principios de orden empresarial (base: 9 respondientes), y el resto de los incisos se aplicaron a la base total de respondientes. Se permitieron respuestas múltiples

# [LAS MÁS INNOVADORAS DEL SECTOR PÚBLICO 2010]

## TIEMPOS DE IMPLEMENTACIÓN

### EN MESES



### DESVIACIÓN DE LA INICIATIVA



Fuente: Información proporcionada por los responsables de los proyectos ganadores. Julio a Septiembre, 2010

Además, se irán añadiendo poco a poco aplicaciones de gobierno que facilitarán la interacción entre gobierno y ciudadanos. Una de estas aplicaciones (plataforma Apple) integra el concepto de Gobierno 2.0, con presencia en redes sociales como Facebook, Twitter y YouTube.

La iniciativa del gobierno de Sinaloa se realizó en sólo cuatro meses (como el 31% de las iniciativas ganadoras), y significó una derogación de \$100,000 pesos, que es de las 10 menores inversiones en el listado.

Cada uno de los proyectos que conforman este ranking de innovadores tuvo sus propios retos y beneficios, sea que

requiriera de inversiones millonarias (como es el caso de la Coordinación General de Catastro del Estado de Guerrero, que reportó \$130 millones de pesos de inversión), o bien que manifestara cero derogación para la ejecución de su iniciativa (por ejemplo, la Secretaría de Planeación y Desarrollo Regional del Estado de Aguascalientes y Pronósticos para la Asistencia Pública, entre otros).

Cada iniciativa tiene su historia. Pero todas, de una u otra forma, se sostienen en la meta de brindar una mejor atención al ciudadano, y eso es digno de aplaudirse.

Felicidades a todos los ganadores. ■

## LA METODOLOGÍA

Este es el tercer año en el que el ranking de "Las más innovadoras del sector público" se maneja de forma independiente al de "Las 50 empresas más innovadoras" de InformationWeek México (que desde su primera edición, hace 10 años, conjuntaba a los sectores público y privado).

Para el presente listado, en el sitio Web [www.innovadorasectorpublico.com](http://www.innovadorasectorpublico.com), Netmedia publicó la convocatoria para postulación de proyectos, la cual estuvo abierta de Julio a Septiembre pasados. Los registros se realizaron en línea, respondiendo a un cuestionario elaborado por Netmedia Research y la prestigiada firma Ernst & Young, específicamente para instituciones de gobierno. Este año se recibieron 60 proyectos.

La difusión de la convocatoria se hizo a través de las publicaciones InformationWeek México y b:Secure, así como en el portal Netmedia.info y los eNewsletters que semanalmente envía la casa editorial, Netmedia, a su base de suscriptores.

Los proyectos seleccionados debieron, en primer lugar, cumplir con la definición de innovación establecida por Ernst & Young y Netmedia Research, así como los editores de InformationWeek México: "La innovación debe interpretarse como la habilitación de una estrategia, a través del uso creativo y vanguardista de las tecnologías de información, que se refleja en beneficios claros y cuantificables para la institución y la comunidad que hace uso de sus servicios".

La selección de los proyectos ganadores se basó en el análisis de su objetivo o enfoque y su congruencia con los resultados obtenidos, así como el impacto alcanzado tanto al interior de la institución como al exterior (es decir, a la ciudadanía a la que sirve), considerando factores como el tiempo de implementación y la inversión realizada, así como las desviaciones que se hubieran presentado en la planeación de estos dos rubros.

A través de la asignación de un valor absoluto, se calificó la medición de cada uno de los beneficios obtenidos, así como de la efectividad en la ejecución del plan en términos del manejo de tiempo y recursos financieros.

En esta ocasión, las adecuaciones al cuestionario incluyeron la consideración de organizaciones del sector público que, por sus funciones, se encuentran sujetas a principios de orden empresarial (es decir, que se manejan bajo conceptos empresariales, como ingresos, rentabilidad, gastos, etc.). En estos casos, las opciones referentes a los beneficios obtenidos fueron distintas a las de las organizaciones que no entran en esta categoría, y tuvieron sus propios valores cuantitativos.

# [LAS MÁS INNOVADORAS DEL SECTOR PÚBLICO 2010]

Lugar	Institución	Orden de Gobierno	Presupuesto de la institución**	Presupuesto IT para 2010**	Presupuesto IT/ Presupuesto institucional (%)	Inversión en el proyecto**	Empleados	Proyecto	Responsable IT	Cargo
1	Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Tamaulipas	Estatad	314.1	2.4	0.76%	10	1,437	Rutas dinámicas y notificación personal electrónica	Arsenio Cantú Garza	Director de informática
2	Municipio de la Ciudad de Monterrey	Municipal	2,887.72	81	3%	13	7,842	Estrategia e innovación tecnológica	José Luis Méndez González	Director de informática
3	Hospital del Niño DIF del Estado de Hidalgo	Estatad	27.8	0.5	1.8%	0.5	700	Gestión TIC médico-administrativa hospitalaria	Héctor Enrico Jiménez Rosenberg	Encargado del informática
4	Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Chihuahua	Estatad	745.1	8.7	1.6%	0.9	2,000	Virtualizando un tribunal	Anabell Vega García	Directora de informática
5	Bachillerato del Estado de Hidalgo	Estatad	N/A	0.75 (1)	1.56%	3.2	377	Sistema de control escolar en línea SISCONLINE	Juan Martín Hernández Villeda	Subdirector de informática
6	Corporación Mexicana de Investigación en Materiales*	Federal	834.2	12.4	1.49%	0.87	1,297	Oficina móvil con firma digital	Ricardo Rincón Ramírez	Gerente de tecnologías de información y comunicación
7	Centro Estatal de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Estado de Michoacán*	Estatad	17.2	17.2	100%	3.1	75	Plataforma integral de atención ciudadana	Omar Alejandro Aburto Tena	Coordinador general
8	Secretaría de Planeación y Desarrollo Regional del Estado de Aguascalientes	Estatad	28.5	0.3	1.33%	0	80	Red de intercambio de información (***)	Ricardo de Alba Obregón	Secretario de Planeación y Desarrollo Regional
9	Coordinación General de Catastro del Estado de Guerrero	Estatad	50	50	10% a 15%	130	15	Prog. Mod Catastral PROMCAT	Alejandro Catalán Navarro	Coordinador general
10	Fundación Teletón México*	Federal	N/A	N/A	N/A	5	2,000	SCRIT v2	Julio Paz Romero	Director corporativo de sistemas
11	Instituto de Vivienda del Estado de Aguascalientes*	Estatad	N/D	N/D	1.4%	0.2	250	Rumbo a la dato-integración total	Jorge Gustavo Lara Alonso	Subdirector de sistemas de información
12	Secretaría de Gestión e Innovación del Gobierno de Aguascalientes	Estatad	78.6	4	5%	10	310	Centros de Atención y Servicio CAS	Ramiro Pedroza Márquez	Director general de soporte a las IT
13	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores*	Federal	6,086	572	9%	11.5	3,974	INFONAVIT para todos	Víctor Nuñez Martín	Subdirector general de tecnologías
14	Oficina de Modernización e Innovación Gubernamental del Gobierno del Estado de Hidalgo	Estatad	10	8	80%	0.5	50	Portal temático de transparencia	Victor Manuel Santillán Meneses	Titular
15	Dirección General del Sistema Estatal de Informática del Estado de México	Estatad	80.9	18	5% a 10%	1.3	159	Red multidimensional de comunicación	Ignacio E. Funes Maderey	Director general
16	Pronósticos para la Asistencia Pública	Federal	N/D	320	N/D	0	380	El "virus bueno" de Melate se extiende	Marco Tulio Sandoval Rodríguez	Subdirector general de informática
17	Comisión Federal de Electricidad - División de Distribución Centro Sur - Subgerencia de Distribución*	Federal	N/A	1.2	25%	0.12	2,500	Registro en línea de eventos en el SED	Oswaldo Castrejón Urbina	Jefe de oficina informática divisional
18	Secretaría de la Función Pública	Federal	1,248	100	6%	18	1,500	CompraNet	Carlos Viniestra Beltrán	Titular de la Unidad de gobierno digital
19	Presidencia Municipal de Zacualtipán de Ángeles, Hidalgo	Municipal	37.1	0.1	0.27%	0.08	180	Sistema de Atención Ciudadana	David Escudero Rodríguez	Oficial Mayor
20	Administración Portuaria Integral de Veracruz*	Federal	900	16.8	1.86%	1.15	182	MEDIPOINT - Puerto sin Papeles	Abelardo del Ángel Quiroz	Subgerente de informática
21	Sistema Estatal de Información Jalisco*	Estatad	10.2	1.3	12.7%	0.31	29	Empleo Jalisco	Dante Delgadillo Rojas	Director de sistemas
22	Municipio de Tulancingo de Bravo, Hidalgo	Municipal	206.3	1.7	0.84%	0.17	1,273	Gestión estratégica de expedientes electrónicos	Netzer Gabriel Díaz Jaime	Director de informática
23	H. Tribunal Superior de Justicia del Estado de Hidalgo	Estatad	211.8	0	N/A	0(2)	1,243	+ TI SIJEH	Jorge Daniel Sánchez Robles	Director de modernización y sistemas
24	H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas	Municipal	668.7	3.7	0.57%	0.12	25	Comercio Seguro	Christian Rodolfo Nuñez Gamas	Director de innovación tecnológica y soporte técnico
25	Alcantarillado del Municipio de Tulancingo, Hidalgo	Municipal	35	1.52	4.26%	1.52	133	Enlazando oficinas de CAAMT	Soire Said Mejía Tapia	Jefe del departamento de informática
26	Coordinación General de Desarrollo Tecnológico del Gobierno del Estado de Sinaloa	Estatad	29,949.36	60	0.2%	9.48	31,500	Modelo de servicios electrónicos	Carlos Adán Altamirano Soqui	Director de transformación operativa
27	Oficina de Innovación Gubernamental del Gobierno del Estado de Sonora	Estatad	6.4	3.1	48.17%	0.25	30	Portal Nuevo Sonora ( <a href="http://www.sonora.gob.mx">http://www.sonora.gob.mx</a> )	Homar Sánchez Olguín	Director general de estrategia tecnológica
28	Tesorería Municipal de Pachuca, Hidalgo	Municipal	22.7	1.48	6.5%	0.21	99	Sistema Notarios en línea	Francisco A. Lozano Velázquez	Jefe de informática
29	Ayuntamiento de Guadalajara, Jalisco	Municipal	4,000	60	2%	0.49	12,000	Zona GDL	José Alfonso Fonseca García	Coordinador de tecnologías de la información
30	Gobierno del Estado de Sinaloa	Estatad	29,949.36	60	0.2%	0.1	31,500	Aplicaciones de gobierno móvil	Carlos Joaquín Duarte Camacho	Coordinador general de desarrollo tecnológico
31	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea del Estado de Hidalgo*	Estatad	18.3	N/A	N/A	0.3(3)	45	CETSH Calidad y Servicio	Samantha Languendik Medel	Encargada de la jefatura de gestión de calidad
32	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo	Estatad	90	0.5	0.06%	1	600	Campus Virtual ICATHI	Keivin Wedell Reyes Gutiérrez	Encargado del Campus Virtual
33	Gobierno del Estado de Veracruz	Estatad	70,000	400	0.6%	0.4	100,000	Veratur Audioguías	Juan Octavio Pavón González	Director General de Innovación Tecnológica
34	Secretaría de Educación Pública del Estado de Hidalgo	Estatad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	SEDAEB	Jorge Jiménez Ramírez	Director general de informática
35	Tránsito Municipal de Tulancingo de Bravo, Hidalgo	Municipal	206.3	1.74	0.84%	0.02	1,273	Registro y control de infracciones	Luis Fosado Santillán	Director de tránsito municipal

\*Institución sujeta a principios de orden empresarial

\*\*Cifras en millones de pesos. En algunos casos, las cifras son aproximadas

\*\*\*La iniciativa se hizo en conjunto con el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) y la Presidencia Municipal de Aguascalientes

N/A: No aplica  
N/D: No disponible

(1) \$150,000 pesos en infraestructura y \$600,000 pesos en material humano  
(2) No fue necesaria, pues el proyecto se sustentó con desarrollo in-house  
(3) Costo absorbido por el proveedor