



**NETMEDIA EVENTS**  
Fotorreportaje de la segunda  
versión de *DemoShow* Pág. 8

**ANÁLISIS** Prioridades IT del  
gobierno estadounidense a  
detalle Pág. 30

**SEGURIDAD** Los ciberataques  
entre naciones deben ocupar al  
sector público Pág. 38

# InformationWeek

THE BUSINESS VALUE OF TECHNOLOGY

MÉXICO

**LAS**

# 40

**MÁS INNOVADORAS**

**DEL SECTOR  
PÚBLICO**

EL GOBIERNO MEXICANO DEJÓ ATRÁS LOS PROYECTOS IT DESTINADOS A SALIR DEL REZAGO. HOY, A UN AÑO DEL CAMBIO DE SEXENIO, EN TODOS LOS NIVELES SE HABLA YA DE CONSOLIDACIÓN DE PROCESOS, MOVILIDAD, SERVICIOS DIGITALES, AUTOMATIZACIÓN Y APOYO EN LA NUBE.

[ I N F O R M E A N U A L ]

LAS

40

MÁS INNOVADORAS

DEL SECTOR  
PÚBLICO

2011

La modernización alcanza a las dependencias gubernamentales a un año del cambio de sexenio. Predominan en número las iniciativas presentadas por el gobierno federal, pero la posición número 1 se la lleva, por primera vez, un municipio

Por Fabiola V. González

| Lugar | Institución                                                                                                                                          | Orden de gobierno | Presupuesto anual de la institución**               | Presupuesto IT**                         |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1     | Municipio de Zapopan, Jalisco*                                                                                                                       | Municipal         | 3,855.79                                            | 25                                       |
| 2     | Secretaría de la Función Pública<br>Secretaría de la Reforma Agraria<br>Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación | Federal           | SFP: 1,346.1<br>SRA: 4,017.03<br>SAGARPA: 33,549.49 | SFP: 80.69<br>SRA: 26.12<br>SAGARPA: 100 |
| 3     | Gobierno del Estado de Baja California*                                                                                                              | Estatad           | 24,274.66                                           | 42                                       |
| 4     | Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal                                                                                                | Estatad           | 4,567.57                                            | 88.61                                    |
| 5     | Hospital del Niño "María Elena Sañudo de Núñez"*                                                                                                     | Estatad           | 58                                                  | 0.8                                      |
| 6     | INFONAVIT*                                                                                                                                           | Federal           | 6,012                                               | 581                                      |
| 7     | Dirección General de Ejecución de Medidas Sancionadoras del estado de Veracruz                                                                       | Estatad           | 24,663.75                                           | 6.5                                      |
| 8     | Secretaría de Desarrollo Sustentable del Municipio de Querétaro                                                                                      | Municipal         | 8.45                                                | 5                                        |
| 9     | Subsecretaría de la Función Pública                                                                                                                  | Federal           | 1,183.35                                            | 84.32                                    |
| 10    | SSP DF                                                                                                                                               | Estatad           | 11,450.73                                           | 42.92                                    |
| 11    | LOCATEL GDF                                                                                                                                          | Estatad           | 60                                                  | 1.5                                      |
| 12    | Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro                                                                                             | Estatad           | 423.39                                              | 46.31                                    |
| 13    | Instituto Nacional de Antropología e Historia*                                                                                                       | Federal           | 3,140                                               | 0.72                                     |
| 14    | Órgano Administrativo Desconcentrado Prevención y Readaptación Social de la SSP                                                                      | Federal           | 207.64                                              | 346.57                                   |
| 15    | <b>Corporación Mexicana de Investigación en Materiales (COMIMSA)*</b>                                                                                | <b>Federal</b>    | <b>906.76</b>                                       | <b>13.6</b>                              |
| 16    | Dirección General del Sistema Estatal de Informática y Secretaría de Educación del Estado de México                                                  | Estatad           | 78.03                                               | ND                                       |
| 17    | Secretaría de Salud                                                                                                                                  | Federal           | 105,313.89                                          | 734.02                                   |
| 18    | Coordinación de Tecnologías de la Información, Ayuntamiento de Guadalajara                                                                           | Municipal         | 4,973                                               | 65                                       |
| 19    | Universidad Autónoma de Chihuahua                                                                                                                    | Estatad           | 1,599.32                                            | 13.3                                     |
| 20    | SAGARPA                                                                                                                                              | Federal           | 73,821.34                                           | 52.51                                    |
| 21    | Gobierno del Estado de Sonora                                                                                                                        | Estatad           | 38.25                                               | 0.35                                     |
| 22    | Instituto Mexiquense de Cultura del Gobierno del Estado de México                                                                                    | Estatad           | N/D                                                 | N/D                                      |
| 23    | Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal                                                   | Estatad           | 103.8                                               | 101.98                                   |
| 24    | FONATUR*                                                                                                                                             | Federal           | 5,537.83                                            | 54.87                                    |
| 25    | H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutierrez*                                                                                                                 | Municipal         | 798.43                                              | 0.24                                     |
| 26    | H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza                                                                                                              | Municipal         | 1,600                                               | 40                                       |
| 27    | Gobierno del Estado de Morelos*                                                                                                                      | Estatad           | 1,385.63                                            | 20                                       |
| 28    | Municipio de Reynosa, Tamaulipas*                                                                                                                    | Municipal         | 1,400                                               | 7                                        |
| 29    | BANSEFI, S.N.C.                                                                                                                                      | Federal           | 1.12                                                | 270.12                                   |
| 30    | Sistema Estatal de Información Jalisco (Seijal)                                                                                                      | Estatad           | 11.62                                               | 1.05                                     |
| 31    | Programa de Becas de Educación Media Superior (Probems)                                                                                              | Federal           | 2,465.06                                            | 6.05                                     |
| 32    | CONDUSEF                                                                                                                                             | Federal           | 551.69                                              | 30.92                                    |
| 33    | Delegación Miguel Hidalgo*                                                                                                                           | Municipal         | 1,438                                               | 20.96                                    |
| 34    | Hospital General "Dr. Manuel Gea Gonzalez"                                                                                                           | Federal           | 1,066.21                                            | 4.13                                     |
| 35    | Instituto Nacional de Desarrollo Social (Indesol)                                                                                                    | Federal           | 700                                                 | 10                                       |
| 36    | Pronósticos para la Asistencia Pública*                                                                                                              | Federal           | 2,200                                               | 356                                      |
| 37    | Municipio de Tulancingo de Bravo/Dirección de Informática*                                                                                           | Municipal         | 293                                                 | 2.43                                     |
| 38    | Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (Conanp)                                                                                             | Federal           | 997.94                                              | 0                                        |
| 39    | Comisión Nacional del Agua*                                                                                                                          | Federal           | 593                                                 | 2.9                                      |
| 40    | Instituto Nacional de las Mujeres                                                                                                                    | Federal           | 626.01                                              | 31.24                                    |

\* Institución sujeta a principios de orden empresarial

\*\* Cifras en millones de pesos. En algunos casos las cifras son aproximadas

(1) No hubo inversión pues se desarrolló con personal de la presidencia municipal

# [LAS MÁS INNOVADORAS DEL SECTOR PÚBLICO 2011]

| Proyecto                                      | Responsable IT                          | Cargo                                                                     | Inversión en el proyecto** | Empleados                                   |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|
| Zapopan Ciudad Digital                        | Yolanda Martínez Mancilla               | Directora de Sistemas y Telecomunicaciones                                | 28                         | 7,000                                       |
| GRP G3                                        | Juan Roberto Ávila Ruiz                 | Director general de Tecnologías de Información (SFP)                      | 35.31                      | SFP: 1,473<br>SRA: 1,800<br>SAGARPA: 11,500 |
| Nueva justicia penal                          | María de Lourdes Baltazar Gómez         | Subsecretaria de Innovación y Modernización Gubernamental                 | 112                        | 9,589                                       |
| Aplilcativo PGJDF - BlackBerry                | Marco Antonio Quiroz Aguayo             | Director general de Tecnología y Sistemas Informáticos                    | 0                          | 14,060                                      |
| Hospital del Niño Digital                     | Héctor Enrico Jiménez Rosenberg         | Encargado de Informática                                                  | 0.3                        | 650                                         |
| Cobranza social integral                      | Víctor Núñez Martín                     | Subdirector general de Tecnología                                         | 36.22                      | 4,162                                       |
| Solución integral LIVAD                       | Abraham C. Rodríguez García             | Director general de Innovación Tecnológica                                | 4.5                        | 144                                         |
| Capital Digital                               | Mónica Guevara Loyola                   | Coordinadora de gestión de calidad                                        | 5                          | 150                                         |
| Nuevo portal ciudadano www.gob.mx             | Rogelio Carbajal Tejada                 | Subsecretario de la Función Pública                                       | 5.07                       | 1,447                                       |
| Sistema de Geoposicionamiento Policial (SGP)  | Gonzalo Martínez Ulloa                  | Subsecretario de Información e Inteligencia Policial                      | 4.5                        | 44,104                                      |
| Un botón de ayuda                             | Francisco Vázquez Balmori               | Director técnico                                                          | 1                          | 550                                         |
| Analiz@ Delictivo                             | Pablo Gutiérrez Lara                    | Director de Informática                                                   | 0.4                        | 1,389                                       |
| Paseos virtuales INAH                         | Julio Castrejón Dorantes                | Coordinador nacional de Comunicación Institucional                        | 0.72                       | 4,000 (4)                                   |
| Televisita                                    | Fermín Sergio Rodríguez Bueno Cervantes | Director de Desarrollo Tecnológico                                        | 129.56                     | 200                                         |
| La oficina sin papel soy yo                   | Ricardo Rincón Ramírez                  | Gerente de Tecnologías de Información y Comunicaciones (GTIC)             | 6.12                       | 1,260                                       |
| SAID                                          | Ignacio Edmundo Funes Maderey           | Director general del Sistema Estatal de Informática                       | 0.98                       | 158                                         |
| Examen nacional Residencias Médicas           | Jesús Díaz Garaygordobil                | Director general de Tecnologías de la Información                         | 36                         | 107,000                                     |
| Guadalajara inteligente                       | José Alfonso Fonseca García             | Coordinador de Tecnologías de la Información                              | 22.57                      | 12,000                                      |
| UNIQ: enlace a la calidad                     | Carlos Castañeda Marquéz                | Coordinador general de Tecnologías de la Información                      | 1.15                       | 5,311                                       |
| Red nacional SAGARPA CFE                      | Javier Mario Chávez Gutiérrez           | Director general de Promoción de la Eficiencia y Calidad en los Servicios | 52.51                      | 12,000                                      |
| SICORP empresarial Nuevo Sonora               | Gilberto Gradías Enríquez               | Director general de Sistemas de Información y Política Criminal           | 0.22                       | 26                                          |
| Modernización del archivo histórico           | Rafael Jaimes                           | Gerente de Sistemas                                                       | 3.84                       | N/D                                         |
| Acceso a la información                       | José Luis Hernández Santana             | Director de Tecnologías de Información                                    | 0.1                        | 160                                         |
| GENESIS fase II                               | José Ramón Busquets Nosti               | Subdirector de Tecnología de Información                                  | 14.74                      | 522                                         |
| Gestión y seguimiento de trámites municipales | Christian Rodolfo Nuñez Gamas           | Coordinador                                                               | 0.05                       | 3,435                                       |
| Sistema integral de atención ciudadana        | Raul Benitez Bermeo                     | Director de Informática y Telecomunicaciones                              | 3                          | 3,500                                       |
| Sistema de Información Estratégica (iPad)     | José Antonio Esparza Carvajal           | Secretario técnico del C. Gobernador                                      | 2                          | 8,628                                       |
| Sistema de bibliotecas municipales            | Antonio Caballero Galván                | Director de Sistemas                                                      | N/A (1)                    | 2,800                                       |
| Corresponsales Bansefi                        | Luis Fernando Alvidrez Díaz             | Director general adjunto de Tecnología                                    | 34.2                       | 1,500                                       |
| SEIJAL móvil                                  | Dante Delgadillo Rojas                  | Director de Sistemas                                                      | N/A (2)                    | 30                                          |
| SIPROBEMS                                     | José Antonio Ramírez Castro             | Coordinador del Programa de Becas                                         | 6.05                       | 50                                          |
| Conciliación telefónica                       | Sara Gutiérrez López Portillo           | Directora general de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo       | 0.2                        | 727                                         |
| Seguimiento a facturas                        | Gisel Vázquez Deciga                    | Directora de Informática                                                  | N/A (3)                    | 5,150                                       |
| Integración del sistema RIS-PACS              | Eva Tecuanhuey Sandoval                 | Asesora de la Dirección General para Proyectos Tecnológicos               | 12.59                      | 1,826                                       |
| Informe final con FIEL                        | Marco Antonio Méndez Villegas           | Director de Tecnologías de Información                                    | 0                          | 250                                         |
| Pronósticos y Melate ubicuos                  | Marco Tulio Sandoval Rodríguez          | Subdirector general de Informática                                        | 2                          | 384                                         |
| Georeferencia catastral                       | Netzer Gabriel Díaz Jaime               | Director de Informática                                                   | 2.06                       | 1,193                                       |
| SIRCA - Incendios forestales                  | David Gutiérrez Carbonell               | Director general de Operación Regional                                    | 0.33                       | 1,525                                       |
| Trámite electrónico                           | Ismael Antonio Cabrera Rangel           | Gerente de Informática y Telecomunicaciones                               | 2.9                        | 13,791                                      |
| Catálogo en línea CEDOC                       | Gerardo Esteban Alzugaray Loyola        | Subdirector de Informática                                                | 0                          | 294                                         |

(2) Gasto corriente, sueldo de personas ya trabajando en el SEIJAL

(3) Desarrollo interno a cargo del personal de la Dirección de Informática

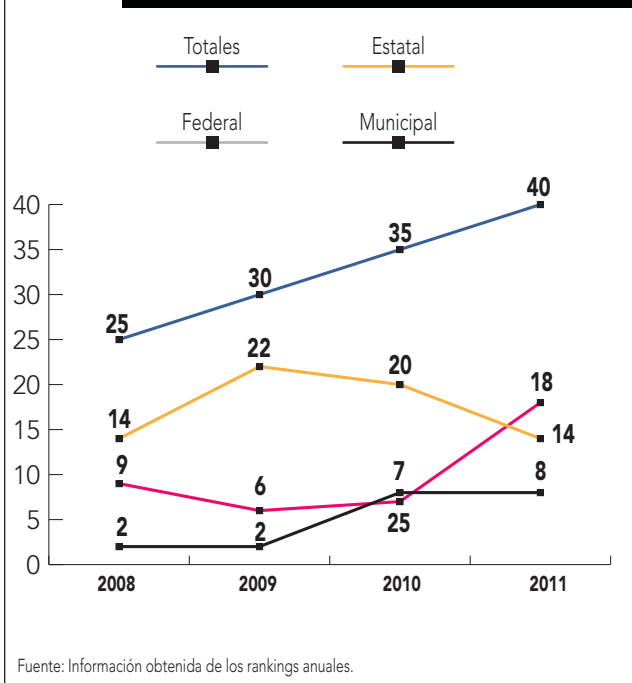
(4) Cifra a nivel nacional, variable

**A**l cierre del actual sexenio es visible la forma en la que las áreas IT del sector público mexicano han avanzado. Si bien aún faltan ríos de actividades por hacer para optimizar los servicios ciudadanos, consolidar y transparentar procesos, facilitar la compartición de información con los ciudadanos y muchas otras cosas, también hay que reconocer que el gobierno ha dado pasos notorios camino a la innovación IT, y que al echar un ojo en el rol que juegan las tecnologías de información en este sector se observa un cambio de 180 grados.

Además de que este año Netmedia Research crece una vez más el listado –que viene de reunir a 25 organizaciones de gobierno en 2008, subiendo de cinco en cinco el número de dependencias participantes año con año–, también es de destacar el tipo de implementaciones presentadas.

En ediciones anteriores del ranking, el grueso de los proyectos tenía el fin de sacar al sector del rezago informático en que se encontraba; ahora el lenguaje de los participantes se orienta hacia ciudades y servicios digitales, soluciones integrales que involucran procesos entre

**Gráfica 1 PARTICIPACIÓN EN LISTADO POR ORDEN DE GOBIERNO POR AÑO**



## LA METODOLOGÍA

Al actual listado de Las más innovadoras del sector público le preceden tres ediciones, aunque InformationWeek México ha premiado la innovación IT en el gobierno por 11 años (anteriormente, en el mismo ranking que reconoce la labor innovadora de la iniciativa privada, Las 50 empresas más innovadoras).

Para el presente ranking, en el sitio [www.innovadorasectorpublico.com](http://www.innovadorasectorpublico.com), Netmedia publicó la convocatoria para postulación de proyectos, la cual estuvo abierta de mayo a agosto pasados. Los registros se realizaron en línea, respondiendo a un cuestionario elaborado por Netmedia Research y Ernst & Young, y actualizado con la colaboración de Jorge Pérez Colín, CIO de Logyt y miembro del Consejo Editorial de InformationWeek México. Este año se recibieron 60 iniciativas.

La difusión de la convocatoria se hizo a través de las publicaciones InformationWeek México y b:Secure, el portal Netmedia.info y los eNewsletters que semanalmente envía la casa editorial, Netmedia, a su base de suscriptores. Asimismo, se dio a conocer en redes sociales (LinkedIn y Twitter).

Los proyectos seleccionados debieron, en primer lugar, cumplir con la definición de innovación establecida por el Consejo Editorial de InformationWeek México: "La innovación debe interpretarse como la habilitación de una estrategia, a través del uso creativo y vanguardista de las tecnologías de información, que se refleja en beneficios claros y cuantificables para la institución y la comunidad que hace uso de sus servicios".

La selección de los proyectos ganadores se basó en el análisis cualitativo de su descripción y la congruencia con los resultados obtenidos, así como el impacto alcanzado tanto al interior de la institución como al exterior (es decir, a la ciudadanía a la que sirve), considerando factores como el tiempo de implementación y la inversión realizada, así como las desviaciones que se hubieran presentado en la planeación de estos dos rubros.

Se calificó, también a través de elementos cuantitativos, la medición de cada uno de los beneficios obtenidos, así como la efectividad en la ejecución del plan en términos del manejo de tiempo y recursos financieros.

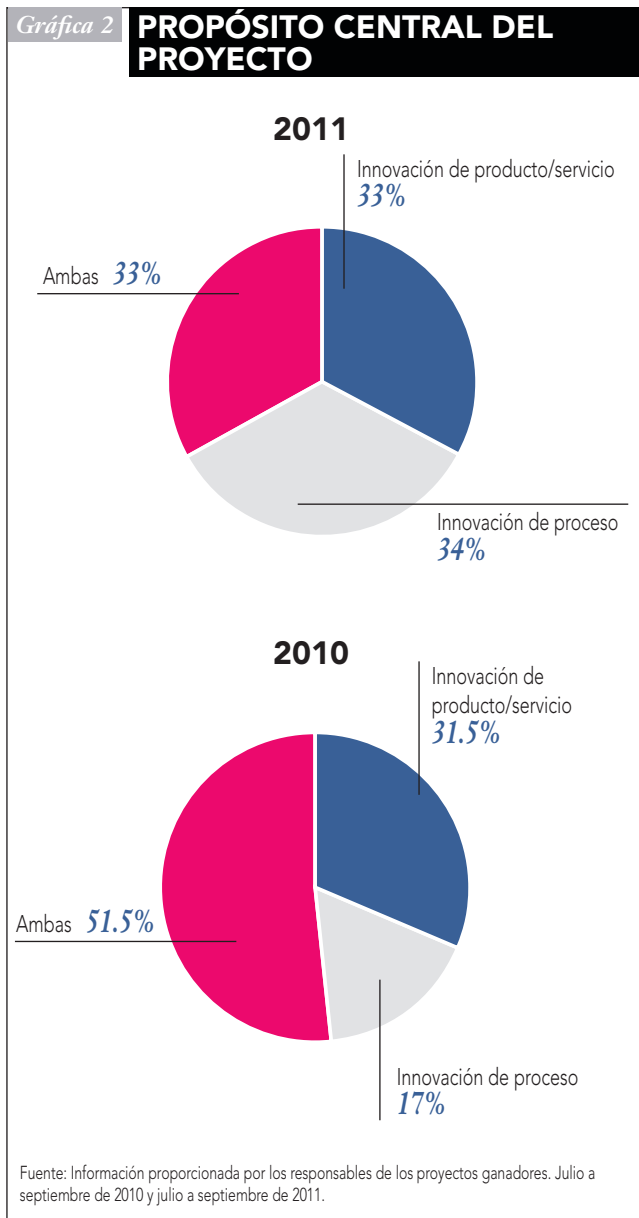
En esta ocasión las adecuaciones al cuestionario incluyeron la consideración de organizaciones del sector público que, por sus funciones, se encuentran sujetas a principios de orden empresarial (es decir, que se manejan bajo conceptos empresariales, como ingresos, rentabilidad y gastos, entre otros). En estos casos, las opciones referentes a los beneficios obtenidos fueron distintas a las de las organizaciones que no entran en esta categoría, y que tuvieron sus propios elementos cuantitativos.

Al final se lleva a cabo una revisión aleatoria sobre una muestra de los proyectos participantes, a fin de confirmar que efectivamente se trata de iniciativas que se encuentran en marcha y que generan los beneficios documentados en los cuestionarios respondidos por los postulantes.

# [LAS MÁS INNOVADORAS DEL SECTOR PÚBLICO 2011]

distintas dependencias, business intelligence móvil, iniciativas de Web 2.0 apalancadas en la Nube, automatización y muchos otros conceptos que ya pertenecen a la era actual de las IT globalmente.

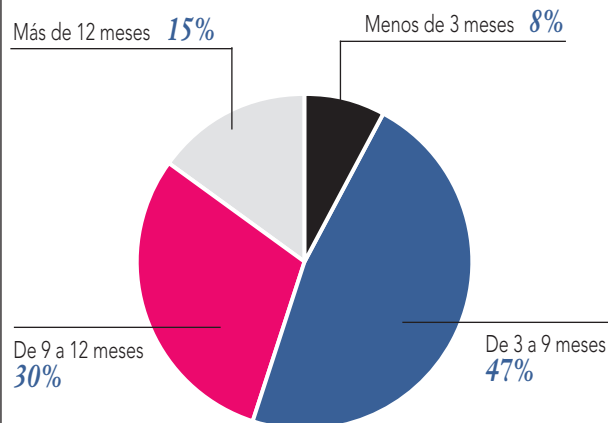
Está el caso, por ejemplo, del gobierno de Morelos, que con la iniciativa "Sistema de información estratégica (iPad)" ocupa la posición 27 de este listado. El SIE, como también se le llama por sus siglas, consiste en una plataforma de inteligencia de negocios dinámica. Por estar pensada para su aprovechamiento por parte del gobernador del estado y los miembros de su gabinete, no podía ser de otra forma sino móvil.



| EMPLEADOS |                                                                                                                                                      |                                             |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Lugar     | Institución                                                                                                                                          | Empleados                                   |
| 17        | Secretaría de Salud                                                                                                                                  | 107,000                                     |
| 10        | SSP DF                                                                                                                                               | 44,104                                      |
| 2         | Secretaría de la Función Pública<br>Secretaría de la Reforma Agraria<br>Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación | SFP: 1,473<br>SRA: 1,800<br>SAGARPA: 11,500 |
| 4         | Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal                                                                                                | 14,060                                      |
| 39        | Comisión Nacional del Agua*                                                                                                                          | 13,791                                      |
| 18        | Coordinación de Tecnologías de la Información, Ayuntamiento de Guadalajara                                                                           | 12,000                                      |
| 20        | SAGARPA                                                                                                                                              | 12,000                                      |
| 3         | Gobierno del Estado de Baja California*                                                                                                              | 9,589                                       |
| 27        | Gobierno del Estado de Morelos*                                                                                                                      | 8,628                                       |
| 1         | Municipio de Zapopan, Jalisco*                                                                                                                       | 7,000                                       |
| 19        | Universidad Autónoma de Chihuahua                                                                                                                    | 5,311                                       |
| 33        | Delegación Miguel Hidalgo*                                                                                                                           | 5,150                                       |
| 6         | INFONAVIT*                                                                                                                                           | 4,162                                       |
| 13        | Instituto Nacional de Antropología e Historia*                                                                                                       | 4000 (1)                                    |
| 26        | H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza                                                                                                              | 3,500                                       |
| 25        | H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez*                                                                                                                 | 3,435                                       |
| 28        | Municipio de Reynosa, Tamaulipas*                                                                                                                    | 2,800                                       |
| 34        | Hospital General "Dr. Manuel Gea Gonzalez"                                                                                                           | 1,826                                       |
| 38        | Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (Conanp)                                                                                             | 1,525                                       |
| 29        | BANSEFI, S.N.C.                                                                                                                                      | 1,500                                       |
| 9         | Subsecretaría de la Función Pública                                                                                                                  | 1,447                                       |
| 12        | Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro                                                                                             | 1,389                                       |
| 15        | Corporación Mexicana de Investigación en Materiales (COMIMSA)*                                                                                       | 1,260                                       |
| 37        | Municipio de Tulancingo de Bravo/Dirección de Informática*                                                                                           | 1,193                                       |
| 32        | CONDUSEF                                                                                                                                             | 727                                         |
| 5         | Hospital del Niño "María Elena Sañudo de Núñez"**                                                                                                    | 650                                         |
| 11        | LOCATEL GDF                                                                                                                                          | 550                                         |
| 24        | FONATUR*                                                                                                                                             | 522                                         |
| 36        | Pronósticos para la Asistencia Pública*                                                                                                              | 384                                         |
| 40        | Instituto Nacional de las Mujeres                                                                                                                    | 294                                         |
| 35        | Instituto Nacional de Desarrollo Social (Indesol)                                                                                                    | 250                                         |
| 14        | Órgano Administrativo Desconcentrado Prevención y Readaptación Social de la SSP                                                                      | 200                                         |
| 23        | Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal                                                   | 160                                         |
| 16        | Dirección General del Sistema Estatal de Informática y Secretaría de Educación del Estado de México                                                  | 158                                         |
| 8         | Secretaría de Desarrollo Sustentable del Municipio de Querétaro                                                                                      | 150                                         |
| 7         | Dirección General de Ejecución de Medidas Sancionadoras del estado de Veracruz                                                                       | 144                                         |
| 31        | Programa de Becas de Educación Media Superior (Problems)                                                                                             | 50                                          |
| 30        | Sistema Estatal de Información Jalisco (Seijal)                                                                                                      | 30                                          |
| 21        | Gobierno del Estado de Sonora                                                                                                                        | 26                                          |
| 22        | Instituto Mexiquense de Cultura del Gobierno del Estado de México                                                                                    | N/D                                         |

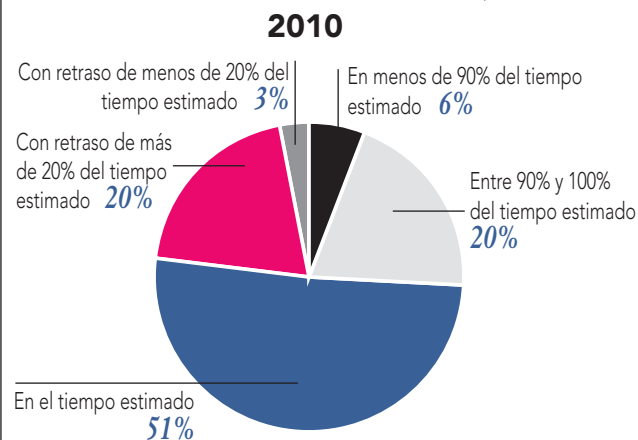
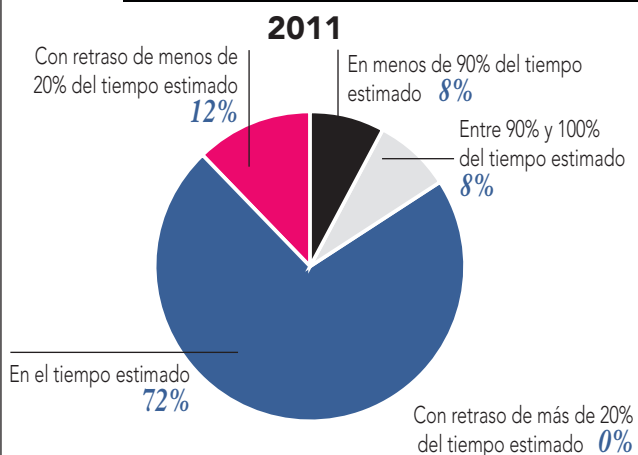
\* Institución sujeta a principios de orden empresarial  
(1) Cifra a nivel nacional, variable

**Gráfica 3 TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA INICIATIVA**



Fuente: Información proporcionada por los responsables de los proyectos ganadores. Julio a septiembre de 2011.

**Gráfica 4 DESVIACIÓN EN EL TIEMPO ESTIMADO DE IMPLEMENTACIÓN**



Fuente: Información proporcionada por los responsables de los proyectos ganadores. Julio a septiembre de 2010 y julio a septiembre de 2011.

**POR ORDEN ALFABÉTICO**

| Lugar | Institución                                                                                                                                          |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29    | BANSEFI, S.N.C.                                                                                                                                      |
| 38    | Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (Conanp)                                                                                             |
| 39    | Comisión Nacional del Agua*                                                                                                                          |
| 32    | CONDUSEF                                                                                                                                             |
| 18    | Coordinación de Tecnologías de la Información, Ayuntamiento de Guadalajara                                                                           |
| 15    | Corporación Mexicana de Investigación en Materiales (COMIMSA)*                                                                                       |
| 33    | Delegación Miguel Hidalgo*                                                                                                                           |
| 7     | Dirección General de Ejecución de Medidas Sancionadoras del estado de Veracruz                                                                       |
| 16    | Dirección General del Sistema Estatal de Informática y Secretaría de Educación del Estado de México                                                  |
| 24    | FONATUR*                                                                                                                                             |
| 3     | Gobierno del Estado de Baja California*                                                                                                              |
| 27    | Gobierno del Estado de Morelos*                                                                                                                      |
| 21    | Gobierno del Estado de Sonora                                                                                                                        |
| 26    | H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza                                                                                                              |
| 25    | H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutierrez*                                                                                                                 |
| 5     | Hospital del Niño "María Elena Sañudo de Núñez**                                                                                                     |
| 34    | Hospital General "Dr. Manuel Gea Gonzalez"                                                                                                           |
| 6     | INFONAVIT*                                                                                                                                           |
| 23    | Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal                                                   |
| 22    | Instituto Mexiquense de Cultura del Gobierno del Estado de México                                                                                    |
| 13    | Instituto Nacional de Antropología e Historia*                                                                                                       |
| 35    | Instituto Nacional de Desarrollo Social (Indesol)                                                                                                    |
| 40    | Instituto Nacional de las Mujeres                                                                                                                    |
| 11    | LOCATEL GDF                                                                                                                                          |
| 28    | Municipio de Reynosa, Tamaulipas*                                                                                                                    |
| 37    | Municipio de Tulancingo de Bravo/Dirección de Informática*                                                                                           |
| 1     | Municipio de Zapopan, Jalisco*                                                                                                                       |
| 14    | Órgano Administrativo Desconcentrado Prevención y Readaptación Social de la SSP                                                                      |
| 4     | Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal                                                                                                |
| 12    | Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro                                                                                             |
| 31    | Programa de Becas de Educación Media Superior (Problems)                                                                                             |
| 36    | Pronósticos para la Asistencia Pública*                                                                                                              |
| 20    | SAGARPA                                                                                                                                              |
| 8     | Secretaría de Desarrollo Sustentable del Municipio de Querétaro                                                                                      |
| 2     | Secretaría de la Función Pública<br>Secretaría de la Reforma Agraria<br>Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación |
| 17    | Secretaría de Salud                                                                                                                                  |
| 30    | Sistema Estatal de Información Jalisco (Seijal)                                                                                                      |
| 10    | SSP DF                                                                                                                                               |
| 9     | Subsecretaría de la Función Pública                                                                                                                  |
| 19    | Universidad Autónoma de Chihuahua                                                                                                                    |

\* Institución sujeta a principios de orden empresarial

# [LAS MÁS INNOVADORAS DEL SECTOR PÚBLICO 2011]

La iniciativa morelense implicó un rediseño en los procesos y procedimientos empleados para la integración de información. Hoy, todo es consultable desde la iPad o vía Web, y con pocos clics los tomadores de decisiones en el estado tienen acceso a un mapa virtual e interactivo de Morelos para visualizar a detalle el estatus de las obras públicas; hacen el seguimiento de las acciones de gobierno, con información estadística y visión sobre el avance de los distintos programas gubernamentales, e incluso consultan el avance del Plan Estatal de Desarrollo, mediante gráficas y semáforos de control.

## EL BOOM IT DEL GOBIERNO FEDERAL

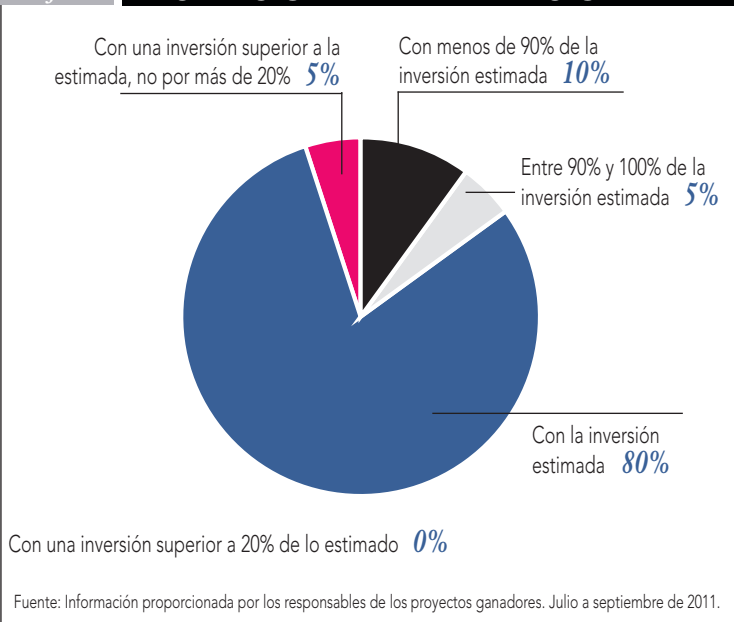
Históricamente, los gobiernos estatales son los que más han figurado en el listado por excelencia de la innovación IT en el sector público en México, mas la regla se rompió este año. En la actual edición de Las más innovadoras del sector público las instancias federales predominan en participación, además de presentar un despunte importante con respecto a años anteriores (ver Gráfica 1).

No es el que ocupa el mayor número de posiciones entre los primeros 10 ganadores del listado (este reconocimiento corresponde al gobierno estatal), pero sí se jacta de ser la categoría que tuvo más proyectos en los que no

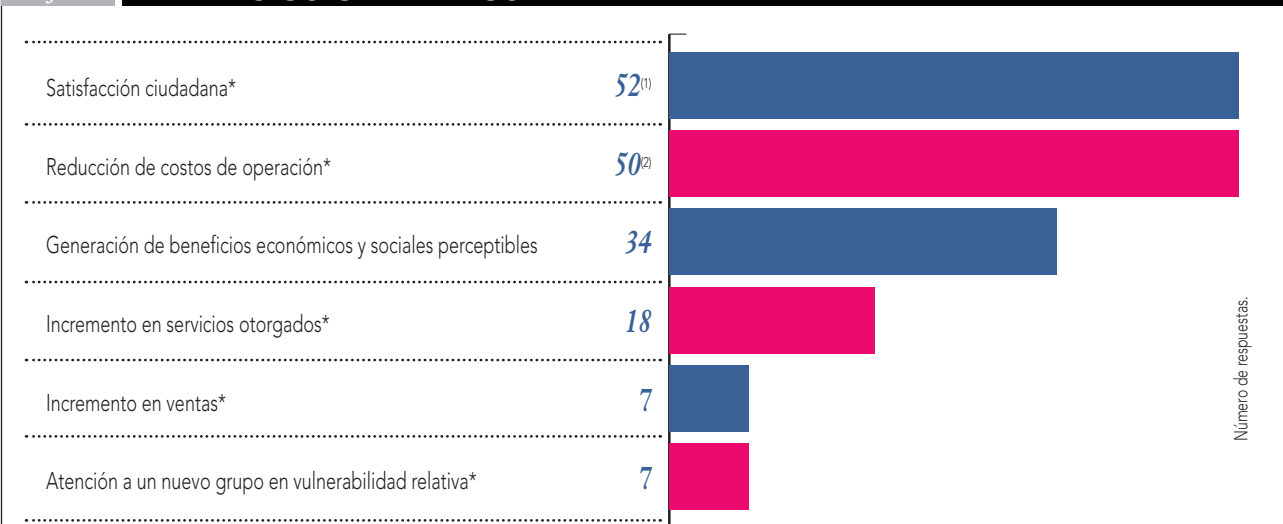
sólo se realizó una innovación de producto o servicio, sino también de procesos: de las 27 instancias que comentan que el propósito de su iniciativa es de innovar tanto en producto/servicio como en procesos, prácticamente la mitad son federales.

En este aspecto destaca también el incremento en general de proyectos orientados a una innovación de

Gráfica 5 **DESVIACIÓN EN LA INVERSIÓN IT**



Gráfica 6 **BENEFICIOS OBTENIDOS**



Nota: se permitieron múltiples respuestas

\* Corresponde a las instituciones sujetas a principios de orden empresarial. Base: 15 respondientes

(1) De la cifra, 18 respuestas corresponden a las instituciones sujetas a principios de orden empresarial, y las 34 restantes a los organismos no sujetos a ello

(2) De la cifra, 20 respuestas corresponden a las instituciones sujetas a principios de orden empresarial, y las 30 restantes a los organismos no sujetos a ello

Fuente: Información proporcionada por los responsables de los proyectos ganadores. Julio a septiembre de 2011.

# [LAS MÁS INNOVADORAS DEL SECTOR PÚBLICO 2011]

| INVERSIÓN IT |                                                                                                                                                      |                            |                                          |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------|
| Lugar        | Institución                                                                                                                                          | Inversión en el proyecto** | Presupuesto IT**                         |
| 14           | Órgano Administrativo Desconcentrado Prevención y Readaptación Social de la SSP                                                                      | 129.56                     | 346.57                                   |
| 3            | Gobierno del Estado de Baja California*                                                                                                              | 112                        | 42                                       |
| 20           | SAGARPA                                                                                                                                              | 52.51                      | 52.51                                    |
| 6            | INFONAVIT*                                                                                                                                           | 36.22                      | 581                                      |
| 17           | Secretaría de Salud                                                                                                                                  | 36                         | 734.02                                   |
| 2            | Secretaría de la Función Pública<br>Secretaría de la Reforma Agraria<br>Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación | 35.31                      | SFP: 80.69<br>SRA: 26.12<br>SAGARPA: 100 |
| 29           | BANSEFI, S.N.C.                                                                                                                                      | 34.2                       | 270.12                                   |
| 1            | Municipio de Zapopan, Jalisco*                                                                                                                       | 28                         | 25                                       |
| 18           | Coordinación de Tecnologías de la Información, Ayuntamiento de Guadalupe                                                                             | 22.57                      | 65                                       |
| 24           | FONATUR*                                                                                                                                             | 14.74                      | 54.87                                    |
| 34           | Hospital General "Dr. Manuel Gea Gonzalez"                                                                                                           | 12.59                      | 4.13                                     |
| 15           | Corporación Mexicana de Investigación en Materiales (COMIMSA)*                                                                                       | 6.12                       | 13.6                                     |
| 31           | Programa de Becas de Educación Media Superior (Problems)                                                                                             | 6.05                       | 6.05                                     |
| 9            | Subsecretaría de la Función Pública                                                                                                                  | 5.07                       | 84.32                                    |
| 8            | Secretaría de Desarrollo Sustentable del Municipio de Querétaro                                                                                      | 5                          | 5                                        |
| 7            | Dirección General de Ejecución de Medidas Sancionadoras del estado de Veracruz                                                                       | 4.5                        | 6.5                                      |
| 10           | SSP DF                                                                                                                                               | 4.5                        | 42.92                                    |
| 22           | Instituto Mexiquense de Cultura del Gobierno del Estado de México                                                                                    | 3.84                       | N/D                                      |
| 26           | H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza                                                                                                              | 3                          | 40                                       |
| 39           | Comisión Nacional del Agua*                                                                                                                          | 2.9                        | 2.9                                      |
| 37           | Municipio de Tulancingo de Bravo/Dirección de Informática*                                                                                           | 2.06                       | 2.43                                     |
| 27           | Gobierno del Estado de Morelos*                                                                                                                      | 2                          | 20                                       |
| 36           | Pronósticos para la Asistencia Pública*                                                                                                              | 2                          | 356                                      |
| 19           | Universidad Autónoma de Chihuahua                                                                                                                    | 1.15                       | 13.3                                     |
| 11           | LOCATEL GDF                                                                                                                                          | 1                          | 1.5                                      |
| 16           | Dirección General del Sistema Estatal de Informática y Secretaría de Educación del Estado de México                                                  | 0.98                       | ND                                       |
| 13           | Instituto Nacional de Antropología e Historia*                                                                                                       | 0.72                       | 0.72                                     |
| 12           | Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro                                                                                             | 0.4                        | 46.31                                    |
| 38           | Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (Conanp)                                                                                             | 0.33                       | 0                                        |
| 5            | Hospital del Niño "María Elena Sañudo de Núñez"*                                                                                                     | 0.3                        | 0.8                                      |
| 21           | Gobierno del Estado de Sonora                                                                                                                        | 0.22                       | 0.35                                     |
| 32           | CONDUSEF                                                                                                                                             | 0.2                        | 30.92                                    |
| 23           | Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal                                                   | 0.1                        | 101.98                                   |
| 25           | H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez*                                                                                                                 | 0.05                       | 0.24                                     |
| 4            | Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal                                                                                                | 0                          | 88.61                                    |
| 35           | Instituto Nacional de Desarrollo Social (Indesol)                                                                                                    | 0                          | 10                                       |
| 40           | Instituto Nacional de las Mujeres                                                                                                                    | 0                          | 31.24                                    |
| 33           | Delegación Miguel Hidalgo*                                                                                                                           | N/A (1)                    | 20.96                                    |
| 30           | Sistema Estatal de Información Jalisco (Seijal)                                                                                                      | N/A (2)                    | 1.05                                     |
| 28           | Municipio de Reynosa, Tamaulipas*                                                                                                                    | N/A (3)                    | 7                                        |

\* Institución sujeta a principios de orden empresarial

\*\* Cifras en millones de pesos. En algunos casos las cifras son aproximadas

(1) Desarrollo interno a cargo del personal de la Dirección de Informática

(2) Gasto corriente, sueldo de personas ya trabajando en el SEIJAL

(3) No hubo inversión pues se desarrolló con personal de la presidencia municipal

procesos, pues comparado con los datos de 2010 el porcentaje se ha duplicado (ver Gráfica 2).

Una de tales iniciativas es "GRP G3", en el segundo lugar del listado, misma que presentan en conjunto la Secretaría de la Función Pública (SFP), de la Reforma Agraria (SRA), y de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA). Aunque en páginas posteriores de esta misma edición se habla a detalle de este proyecto, cabe aquí comentar que significó un arduo trabajo tripartita con el objetivo de homologar procesos automatizando su funcionamiento.

En el orden de gobierno estatal, la Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal (SSP-DF) también participa con una iniciativa que presenta una innovación en materia de procesos: se trata del "Sistema de Geoposicionamiento Policial (SGP)", mediante el cual la instancia visualiza centralmente sus 2,740 vehículos y 7,140 elementos pie a tierra durante su labor de patrullaje diario. Con esto, la SSP capitalina ha sustituido la supervisión física por la virtual, lo que redundará en un mejor aprovechamiento de los tiempos.

SGP, que coloca a esta secretaría en el décimo lugar en el ranking, es el primer programa de control de operación policial electrónico a nivel nacional, y representó una inversión de \$4.5 millones de pesos y de tres a nueve meses de implementación.

Como lo dejan ver los resultados de las 40 dependencias participantes, más de la mitad de las iniciativas innovadoras (55%, para ser exactos) concluyeron sus proyectos en nueve meses como máximo (ver Gráfica 3), lo que habla de que ya es notorio que el tiempo para la conclusión del sexenio se está agotando.

Este año apenas 15% de las implementaciones ganadoras en el listado demoraron más de 12 meses en realizarse, cuando en la edición de 2010 de Las más innovadoras del sector público el porcentaje en este apartado fue de 26%.

En el mismo tenor de los tiempos, también es plausible el que el presente año un altísimo

# [LAS MÁS INNOVADORAS DEL SECTOR PÚBLICO 2011]

## PRESUPUESTO IT

| Lugar | Institución                                                                                                                                          | Orden de gobierno | Presupuesto anual de la institución**               |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|
| 17    | Secretaría de Salud                                                                                                                                  | Federal           | 105,313.89                                          |
| 20    | SAGARPA                                                                                                                                              | Federal           | 73,821.34                                           |
| 2     | Secretaría de la Función Pública<br>Secretaría de la Reforma Agraria<br>Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación | Federal           | SFP: 1,346.1<br>SRA: 4,017.03<br>SAGARPA: 33,549.49 |
| 7     | Dirección General de Ejecución de Medidas Sancionadoras del estado de Veracruz                                                                       | Estatad           | 24,663.75                                           |
| 3     | Gobierno del Estado de Baja California*                                                                                                              | Estatad           | 24,274.66                                           |
| 10    | SSP DF                                                                                                                                               | Estatad           | 11,450.73                                           |
| 6     | INFONAVIT*                                                                                                                                           | Federal           | 6,012                                               |
| 24    | FONATUR*                                                                                                                                             | Federal           | 5,537.83                                            |
| 18    | Coordinación de Tecnologías de la Información, Ayuntamiento de Guadalajara                                                                           | Municipal         | 4,973                                               |
| 4     | Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal                                                                                                | Estatad           | 4,567.57                                            |
| 1     | Municipio de Zapopan, Jalisco*                                                                                                                       | Municipal         | 3,855.79                                            |
| 13    | Instituto Nacional de Antropología e Historia*                                                                                                       | Federal           | 3,140                                               |
| 31    | Programa de Becas de Educación Media Superior (Problems)                                                                                             | Federal           | 2,465.06                                            |
| 36    | Pronósticos para la Asistencia Pública*                                                                                                              | Federal           | 2,200                                               |
| 26    | H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza                                                                                                              | Municipal         | 1,600                                               |
| 19    | Universidad Autónoma de Chihuahua                                                                                                                    | Estatad           | 1,599.32                                            |
| 33    | Delegación Miguel Hidalgo*                                                                                                                           | Municipal         | 1,438                                               |
| 28    | Municipio de Reynosa, Tamaulipas*                                                                                                                    | Municipal         | 1,400                                               |
| 27    | Gobierno del Estado de Morelos*                                                                                                                      | Estatad           | 1,385.63                                            |
| 9     | Subsecretaría de la Función Pública                                                                                                                  | Federal           | 1,183.35                                            |
| 34    | Hospital General "Dr. Manuel Gea Gonzalez"                                                                                                           | Federal           | 1,066.21                                            |
| 38    | Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (Conanp)                                                                                             | Federal           | 997.94                                              |
| 15    | Corporación Mexicana de Investigación en Materiales (COMIMSA)*                                                                                       | Federal           | 906.76                                              |
| 25    | H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez*                                                                                                                 | Municipal         | 798.43                                              |
| 35    | Instituto Nacional de Desarrollo Social (Indesol)                                                                                                    | Federal           | 700                                                 |
| 40    | Instituto Nacional de las Mujeres                                                                                                                    | Federal           | 626.01                                              |
| 39    | Comisión Nacional del Agua*                                                                                                                          | Federal           | 593                                                 |
| 32    | CONDUSEF                                                                                                                                             | Federal           | 551.69                                              |
| 12    | Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro                                                                                             | Estatad           | 423.39                                              |
| 37    | Municipio de Tulancingo de Bravo/Dirección de Informática*                                                                                           | Municipal         | 293                                                 |
| 14    | Órgano Administrativo Desconcentrado Prevención y Readaptación Social de la SSP                                                                      | Federal           | 207.64                                              |
| 23    | Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal                                                   | Estatad           | 103.8                                               |
| 16    | Dirección General del Sistema Estatal de Informática y Secretaría de Educación del Estado de México                                                  | Estatad           | 78.03                                               |
| 11    | LOCATEL.GDF                                                                                                                                          | Estatad           | 60                                                  |
| 5     | Hospital del Niño "María Elena Sañudo de Núñez"*                                                                                                     | Estatad           | 58                                                  |
| 21    | Gobierno del Estado de Sonora                                                                                                                        | Estatad           | 38.25                                               |
| 30    | Sistema Estatal de Información Jalisco (Seijal)                                                                                                      | Estatad           | 11.62                                               |
| 8     | Secretaría de Desarrollo Sustentable del Municipio de Querétaro                                                                                      | Municipal         | 8.45                                                |
| 29    | BANSEFI, S.N.C.                                                                                                                                      | Federal           | 1.12                                                |
| 22    | Instituto Mexiquense de Cultura del Gobierno del Estado de México                                                                                    | Estatad           | N/D                                                 |

\* Institución sujeta a principios de orden empresarial

\*\* Cifras en millones de pesos. En algunos casos las cifras son aproximadas

88% de las iniciativas se realizó en el tiempo estimado o antes, 11% arriba de los resultados de la edición 2010 del ranking.

### ZAPOPAN: PRIMERO EN INNOVACIÓN, NO EN INVERSIÓN IT

Las inversiones destinadas son otro tema a revisar (ver Gráfica 5). Y es que pudiera pensarse que los proyectos que se ubican en los primeros 10 renglones del listado por monto de inversión debieran ser los que presenten las mayores inversiones y, por ende, pertenecer forzosamente a iniciativas del gobierno federal o estatal. Pero no es así.

Para no ir más lejos, el municipio de Zapopan, Jalisco, ostenta el primer sitio del ranking: con una inversión de \$28 millones de pesos, la implementación de "Zapopan Ciudad Digital" (detallada a continuación) coloca a este municipio no sólo en la posición más privilegiada del listado de este año, sino que además pasa a la historia como el primer municipio que recibe esta distinción en el listado de InformationWeek México que reconoce la innovación IT en el gobierno.

El monto derogado en la iniciativa por parte de Zapopan es de apenas una quinta parte de la inversión más alta registrada: \$129.56 millones de pesos, correspondientes a la iniciativa "Televisita" a cargo del Órgano Administrativo Desconcentrado Prevención y Readaptación Social de la SSP, el cual ocupa la posición 14 del listado.

En otras palabras, como se ha dejado claro desde ediciones anteriores, no es favorecido el que más recursos tiene, sino el que emplea dichos recursos de forma más innovadora en beneficio de la población. De hecho, la satisfacción ciudadana queda por encima de opciones como reducción de costos de operación y otros, si de enumerar beneficios se trata (ver Gráfica 6).

Así que de nuevo, más allá de lo innovadoras que puedan ser las iniciativas del sector público, hay que dejar claro que el gobierno sigue trabajando por los mexicanos, lo cual es digno de reconocerse.

Enhorabuena a los 40 ganadores. ■